



## FORMULÁRIO DE NECESSIDADES ESPECIAIS

A MSC Cruises é sensível às necessidades de seus hóspedes e se esforça constantemente para oferecer o melhor serviço possível, em conformidade com todos os padrões internacionais relevantes. Para nos permitir fornecer um serviço que seja personalizado às suas exigências particulares, pedimos a leitura cuidadosa deste formulário, além de seu preenchimento completo no momento da reserva.

A MSC Cruises adianta que o preenchimento e assinatura deste formulário não torna por si só efetiva o contrato de venda para o pacote de férias, uma vez que o mesmo será avaliado pelo serviço médico do Armador, especializado em medicina a bordo quanto a riscos para o solicitante e para os demais hóspedes, permanecendo sujeito à confirmação pela empresa. A resposta será dada com brevidade.

✓ Reservas através de um agente de viagens: a documentação deve ser enviado diretamente para o seu agente de viagens

✓ Reservas através do website da MSC: a documentação deve ser enviada para o seguinte endereço: [minhamscarea@msccruzeiros.com.br](mailto:minhamscarea@msccruzeiros.com.br)

### DETALHES DO/DA HÓSPEDE:

N.º DE RESERVA: .....

PRIMEIRO E ÚLTIMO NOME: .....

DATA E LOCAL DE NASCIMENTO: .....

ENDEREÇO: .....

INFORMAÇÕES PARA CONTATO (telefone, e-mail, etc.): .....

PRIMEIRO E ÚLTIMO NOME DO ACOMPANHANTE (se necessário/houver): .....

Nota.: Poderá ser necessário um acompanhante, dependendo do grau de autonomia e da acomodação escolhida pelo Hóspede.

### INFORMAÇÕES DOS PAIS/TUTOR E/OU RESPONSÁVEL LEGAL:

(Nota.: Se o solicitante for um menor de idade e/ou possuir incapacidades temporárias ou definitivas importantes, este formulário deve ser preenchido e assinado por um responsável legal, cujos detalhes devem ser fornecidos.)

PRIMEIRO E ÚLTIMO NOME: .....

GRAU DE PARENTESCO: .....

DATA E LOCAL DE NASCIMENTO: .....

ENDEREÇO COMPLETO: .....

### DETALHES DO CRUZEIRO

NAVIO: ..... DATA DE PARTIDA: .....

#### DESCRIÇÃO DO PACOTE

TEMPO DE DURAÇÃO DO CRUZEIRO  APENAS CRUZEIRO  CRUZEIRO E VÔO

CABINE N.º : .....

CABINE P/ PORTADOR DE NECESSIDADES ESPECIAIS SOLICITADA:  SIM  NÃO

A MSC Cruises recomenda que os hóspedes com mobilidade reduzida - independentemente do tipo e gravidade de sua condição - solicitem acomodação em uma cabine especialmente equipada, na medida em que o uso de uma cabine convencional pode, potencialmente, apresentar algum tipo de dificuldade e/ou desconforto.

### INFORMAÇÕES MÉDICAS

APRESENTADO CERTIFICADO MÉDICO DE APTIDÃO PARA VIAJAR EM UMA VIAGEM DE CRUZEIRO:

SIM  NÃO

(e, se aplicável, no voo)

PORTADOR DE ALGUMA DOENÇA(S)/PATOLOGIAS ESPECÍFICAS?:  SIM  NÃO SE



“SIM” ESPECIFICAR QUAL(IS):.....

É USUÁRIO DE ACESSÓRIOS, MEDICAMENTOS E/OU EQUIPAMENTOS MÉDICOS QUE PRECISAM SER EMBARCADOS:  SIM  NÃO

SE “SIM” ESPECIFICAR QUAL(IS), BEM COMO DETALHAR O TRATAMENTO: .....

A MSC Cruises gostaria de lembrar que é seu dever e responsabilidade exclusivos trazer para bordo quaisquer medicamentos e/ou equipamento que possa precisar durante o cruzeiro, visto que esses itens podem não estar disponíveis nas instalações médicas a bordo. O médico do navio não é um especialista e o centro médico do navio não é um hospital e, portanto, não está equipado nos mesmos padrões que um hospital em terra. A embarcação possui suprimentos e equipamentos médicos de acordo com as exigências do país de sua bandeira para o atendimento de pequenos problemas de saúde. É também seu dever e responsabilidade exclusivos administrar medicamentos e realizar quaisquer outros tratamentos/procedimentos contínuos dos quais faça uso e/ou tenha dependência a bordo, tudo conforme indicação e prescrição do seu próprio médico. A MSC Cruises recomenda que transporte seus medicamentos e/ou equipamento médico na sua bagagem de mão.

Dependendo da quantidade ou qualidade dos equipamentos ou medicamentos, as autoridades portuárias podem proibir que o embarque seja feito pelo próprio hóspede, além de exigir que o embarque dos referidos materiais ou equipamentos, na área do porto organizado, seja realizado por trabalhadores/prestadores de serviços previamente definidos pelas autoridades. Cabe ao hóspede verificar a necessidade e contratar, às suas expensas, despachante portuário.

O HÓSPEDE POSSUI EXIGÊNCIAS DIETÉTICAS:  SIM  NÃO

SE “SIM” ESPECIFICAR QUAL(IS):.....

A MSC Cruises gostaria de lembrar que, uma vez a bordo, é dever do hóspede avisar a Recepção e/ou o Maître d'Hôtel sobre suas exigências dietéticas. A MSC Cruises incumbe-se de fornecer refeições a hóspedes celíacos exclusivamente a bordo dos navios MSC Preziosa, MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia, MSC Divina, MSC Seaside e MSC Seaview; todas as embarcações têm uma seleção de produtos sem glúten pré-embalados a bordo.

2 de 4

ALERGIAS: .....

SE “SIM” ESPECIFICAR QUAL(IS):.....

GRAVIDEZ:  SIM  NÃO

SE “SIM” QUANTAS SEMANAS (mencionar a semana de gestão na data prevista do embarque): .....

A MSC Cruises não pode aceitar a reserva, nem permitir o embarque, de hóspede que estará com 24 (vinte e quatro) semanas ou mais de gestação até o final do cruzeiro. Assim, as mulheres grávidas devem apresentar um certificado médico, comprovando o estágio da gravidez permitido para o cruzeiro e aptidão para viagem em navio de cruzeiros.

AMSC Cruises informa também que as instalações e o equipamento médico a bordo são restritos e que, durante um cruzeiro, podem ocorrer situações que apresentem um potencial de risco para a gravidez (como, por exemplo, o movimento de ondulação do navio, condições de tempo adversas, mudanças bruscas de clima, ruído excessivo, possíveis traslados em veículos entre outros).

NECESSIDADE DE CÃO-GUIA:  SIM  NÃO

A MSC Cruises acolhe cães-guia a bordo de seus navios de cruzeiro, desde que estejam saudáveis e com todos os documentos necessários para entrada nos países estrangeiros visitados durante o cruzeiro nos exatos termos das legislações locais vigentes (em especial, para a UE, o animal deverá ter o documento compulsório de identificação emitido pela autoridade de saúde local competente, visado nas 24 horas anteriores à viagem pelo veterinário, certificando o estado de saúde do animal). Para cruzeiros na América do Sul, o hóspede deverá solicitar a autorização específica para viagem marítima, conforme o itinerário do navio, perante o Ministério da Agricultura. Além disso, deverá providenciar os documentos necessários para o cão guia, conforme legislação federal, estadual e municipal, tais como, exemplificadamente, Lei 11.1126/2005, Decreto 5.296/2004 e Decreto 5.904/2006, A MSC Cruises proporcionará informações prévias ao hóspede sobre as acomodações atribuídas ao animal, as instalações disponíveis para o mesmo e as disposições relevantes para embarque e desembarque do navio. O hóspede, por sua vez, aceita ser pessoalmente responsável pela tutela, nutrição e cuidados gerais do animal durante todo o tempo passado a bordo).

OUTRAS NECESSIDADES: .....

**NECESSIDADE DE ASSISTÊNCIA ESPECIAL A BORDO E/OU NO PORTO**
**GRAU DE AUTONOMIA DO/A HÓSPEDE/A:** .....

**O/A HÓSPEDE/A PRECISA DE ASSISTÊNCIA DURANTE O EMBARQUE/DESEMBARQUE?**  SIM  NÃO

**SE "SIM" DE QUE TIPO? DETALHEAR A ASSISTÊNCIA NECESSÁRIA:** .....

AMSC Cruises informa os hóspedes que os meios de transporte "de" e "para" o terminal portuário podem resultar em custos adicionais a serem pagos pelos hóspedes. No caso em que esses serviços sejam solicitados e estejam disponíveis, a MSC Cruises fornecerá detalhes sobre seu uso e fruição.

**INFORMAÇÕES EM CASO DE CADEIRANTE:**
**DESCRIÇÃO DA CADEIRA DE RODAS:**
 ELÉTRICA  DOBRÁVEL  CARRINHO  MOTORIZADO  OUTRO EQUIPAMENTO SIMILAR

**SE ELÉTRICA, UTILIZA BATERIA:**
 GEL  OUTRA.....

A MSC Cruises informa aos hóspedes que as baterias secas não podem ser levadas a bordo de suas embarcações.

**DIMENSÕES QUANDO ABERTA:** cm ..... x cm ..... x cm .....

**DIMENSÕES QUANDO DOBRADA:** cm ..... x cm ..... x cm .....

**PESO:** kg

Todo Hóspede em cadeira de rodas deve levar sua própria cadeira de rodas, dobrável e de tamanho padrão, bem como deve estar acompanhado por um Hóspede em plenas condições de saúde e capacitado a assisti-lo.

**ASSISTÊNCIA NO AEROPORTO E/OU DURANTE O VOO:**

A MSC Cruises informa que cada aeroporto fora do país e cada companhia aérea tem suas próprias restrições, e portanto pedimos a você que nos notifique com antecedência adequada sobre quaisquer necessidades especiais, para que possamos transmitir as informações a tempo à companhia aérea, para que suas exigências possam ser correspondidas.

Seja como for, visto que a companhia aérea é um terceiro e não pertence à MSC, poderá demorar alguns dias para confirmar a disponibilidade do serviço solicitado. A opção de usar sua própria cadeira de rodas para acessar escadas/portas da aeronave pode estar disponível, dependendo do aeroporto de partida.

**DETALHES SOBRE O EMBARQUE:**

- WCHR** - Cadeira de rodas - R para Rampa. O passageiro pode subir e descer escadas e caminhar de e para o seu assento, mas necessita de cadeira de rodas para se movimentar em distâncias maiores (através da rampa, da ponte de embarque, etc.).
- WCHS** - Cadeiras de rodas - S para degraus ("Steps"). O passageiro não pode subir ou descer escadas, mas pode caminhar de e para o seu assento, mas necessita de cadeira de rodas para se movimentar em distâncias maiores (através da rampa, ponte de embarque, etc.). Necessita de equipamento adequado para proceder ao embarque ou desembarque quando a aeronave estiver estacionada na rampa.
- WCHC** - Cadeira de rodas - C para assento de Cabine. O passageiro que não consegue locomover-se. Necessita de cadeira de rodas para se movimentar até a aeronave e, de e para seu assento, e de equipamento adequado para proceder ao embarque e desembarque quando a aeronave estiver estacionada na rampa.

**DIFICULDADE DE ANDAR GRANDES DISTÂNCIAS** (será solicitada assistência especial à companhia aérea e/ou ao aeroporto para fins de deslocamento entre o check-in e o portão de embarque, ou do portão de desembarque até à área de chegadas): £ SIM £ NÃO

**EXIGÊNCIAS QUANTO À POLTRONA DURANTE O VOO:**.....

.....

**EQUIPAMENTO MÉDICO NECESSÁRIO DURANTE O VOO:** .....

EXIGÊNCIAS DIETÉTICAS DURANTE O VOO: .....

A MSC Cruises informa também que:

O navio possui instalações e equipamento médico limitados e restritos nos termos da legislação local aplicável a matéria, que podem, portanto, ser tecnicamente inadequados ou restritos para o tratamento de um hóspede com estado de saúde especial e/ou diferenciado ou com potenciais complicações relacionadas a tais necessidades. Da mesma forma, o corpo médico a bordo pode não ter a especialidade específica necessária.

Os meios de transporte usados para excursões (fornecidos por terceiros e não pertencentes à MSC Cruises e não incluídos no pacote de cruzeiro marítimo) podem não ser tecnicamente adequados à exigências e/ou limitações de locomoção específicas que o hóspede possua.

O Capitão do navio tem o poder de, em qualquer momento - agindo por aconselhamento do responsável médico a bordo - recusar ou permitir, a seu inteiro critério, que o hóspede embarque, ou solicitar que desembarque a qualquer momento e em qualquer porto, a seus próprios custos, caso a segurança ou saúde possa estar potencialmente comprometida ou em risco a bordo do navio.

De acordo com a legislação relevante, o Controlador de Dados de seus dados pessoais, voluntariamente fornecidos por si ao preencher este formulário, é a MSC Crociere S.p.A., com escritório registrado na via Agostino Depretis n° 31, 80133 - Nápoles, (Itália).. Seus dados pessoais serão processados em plena conformidade com a legislação em vigor relevante e não serão revelados a terceiros, exceto no caso em que tal revelação seja necessária para cumprir uma obrigação contratual, ou devido a exigências legais ou quando expressamente permitido pela lei; em qualquer caso, seus dados pessoais não serão partilhados.

O hóspede abaixo assinado/a, por sua parte, declara que:

- as informações fornecidas acima são completas e verdadeiras e que ele/ela consente que sejam processadas em conformidade com as seguintes disposições:
- ele/ela leu e aceita as Condições Gerais de venda e de transporte conforme incluídas na brochura relevante da MSC Cruises e site [www.msccruzeiros.com.br](http://www.msccruzeiros.com.br);
- ele/ela informou seu médico sobre todas as circunstâncias relativas ao pacote de férias selecionado e que o médico, após tomar conhecimento destas circunstâncias, emitiu um certificado confirmando a adequação para realizar a viagem de cruzeiro (e, quando aplicável, os voos), que o abaixo assinado anexou a este formulário;
- ele/ela foi informado(a) de forma completa sobre todas as circunstâncias que são potencialmente prejudiciais à sua saúde e segurança e que ele/ela decidiu em pleno conhecimento dos fatos adquirir o pacote de férias, aceitando os riscos relativos ao mesmo e por este meio liberando a MSC Cruises, seus agentes, segurados, seguradores, proprietários de navios, o Capitão e membros da tripulação do navio e/ou quaisquer terceiros envolvidos de qualquer forma (denominados coletivamente como a "Companhia") de todas responsabilidades civis e/ou criminais resultantes da ocorrência de emergências médicas relativas à sua situação médica para a qual a assistência a bordo seja inadequada, deficiente e/ou indisponível;
- que ele/ela também libera a Companhia de toda responsabilidade civil e/ou criminal relativa ao tratamento e cuidados médicos aos quais ele/ela se submete voluntariamente, às condições e operação de equipamento que ele/ela traga para bordo e, em termos gerais, relativa a todos os assuntos acima declarados.

4 de 4

Data ..... Assinatura .....