

FORMULÁRIO DE ACESSIBILIDADE E REQUISITOS MÉDICOS

A MSC Cruises S.A. ("MSC") estabelece como prioridades a segurança e o conforto de todos os hóspedes. Sabemos que diferentes hóspedes têm necessidades diferentes e esforçamo-nos para oferecer o melhor serviço possível de acordo com todos os padrões internacionais relevantes e à luz das restrições inerentes às viagens marítimas. Para que possamos adaptar os nossos serviços aos seus requisitos específicos, pedimos o favor de ler este formulário com atenção e preenchê-lo devidamente **no momento da sua reserva, mas o mais tardar 30 dias antes da partida**. Isso permitirá preparar-nos para a sua chegada a bordo para que sua estadia seja o mais confortável possível. Para além de o informar sobre a vida a bordo do seu navio escolhido e fornecer qualquer informação relevante que entenda necessária. Caso as necessidades do hóspede se modifiquem antes da viagem, é da sua própria responsabilidade notificar imediatamente a MSC (no máximo 30 dias antes da viagem) enviando um novo Formulário de Acessibilidade e Requisitos Médicos atualizado. Na ausência de notificação atempada, a MSC não pode garantir as acomodações solicitadas, ainda que sempre faça o seu melhor para garantir que todos os hóspedes recebem as acomodações de que necessitam para aproveitar o tempo a bordo dos nossos navios.

1. INFORMAÇÕES SOBRE O HÓSPEDE (obrigatório)

1.1 DETALHES HÓSPEDE	
Número da reservaespecifique o outro número de reserva	Se estiver em cruzeiros consecutivos, por favor
Nome e sobrenome do hóspede:	
Telefone do hóspede: Endere	eço de e-mail do hóspede:
	de viagem ¹ ajudar os hóspedes com tarefas pessoais ou necessidades de higiene pessoal (por
1.2 DETALHES DOS PAIS/TUTORES	
	lade for menor de idade, este formulário deve ser preenchido lidade parental ou pelo responsável legal que viaje com o
Nome e sobrenome do responsável legal:	
1.3 DETALHES DO CRUZEIRO	
NAVIO:DATA D	DE PARTIDA:
□ Apenas cruzeiro □ Voo e Cr RESERVA NR	uzeiro

2. 2. ACOMODAÇÕES SOLICITADAS (obrigatório)

2.1 ACOMODAÇÕES GERAIS			
☐ Cabine de mobilidade reduzida [veja a Seção 5.0]	☐ Dispositivo de mobilidade [veja Secção 5.1]		
☐ Kit Teleimpressor [veja Seção 7.0]	□ Intérprete de Língua de Sinais [veja Seção 7.0]		
🖵 Cão de serviço [veja Seção 6.2]	☐ Dispositivo respiratório [veja Secção 8.0]		
🖵 Caixa de agulhas [veja Seção 10.2]	☐ Diálise e nutrição parental [veja Seção 9.3 e 9.4]		
□ Dispositivo implantado [veja Seção 10.1]	☐ Condição cognitiva [veja Secção 9.5]		
☐ Estado de gravidez [veja Secção 9.1]	☐ Intervenção médica [veja Secção 9.6]		
u ou Outro [veja também Seção 10.9], por favor desc	creva detalhadamente		
2.2 DIETA ESPECIAL [ver Secção 4.0]			
☐ Refeições Kosher pré-embaladas² com pré-pagar	mento ³		
☐ Carne Halal²	☐ Pratos veganos		
☐ Dieta com baixo teor de sódio	☐ Pratos vegetarianos		
☐ Dieta intolerante ao glúten¹ de escolha pessoal	☐ Alergias ou intolerâncias [ver secção 4.1]		

Por favor, note que no MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera e MSC Lirica os hóspedes podem encontrar apenas uma seleção limitada de snacks pré-embalados sem glúten, tais como biscoitos, croissants, pão-de-ló e madalenas. Recomenda-se aos hóspedes celíacos a reserva de um cruzeiro em qualquer um dos outros navios da frota.

Além disso, apesar dos nossos melhores esforços, não podemos excluir a possibilidade de contaminação cruzada.

3. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Por favor, reveja as matérias infra elencadas a fim de garantir que tem todas as informações necessárias para determinar se a estadia que lhe podemos fornecer é adequada para que V. Exa. e o seu grupo viajem com toda a segurança e conforto. Quanto mais informações partilhar connosco, mais capazes estaremos para lhe fornecer acomodações personalizadas conforme as suas necessidades específicas.

3.1 CRIANÇA

Os nossos navios não estão equipados para fornecer cuidados especializados para crianças/bebés, nem temos equipa médica com formação especializada para eles. Recomendamos cautela ao viajar com crianças/bebés, especialmente em cruzeiros mais longos que envolvem vários dias no mar, onde o acesso a recursos médicos especializados em terra é limitado e recomenda-se cautela adicional para hóspedes com menos de 12 meses de idade. Em cruzeiros de 11 ou mais noites, apenas são permitidos a bordo crianças que tenham 12 meses ou mais no momento do embarque. Recomendamos com toda a veemência que os pais que viajam com bebés ou crianças pequenas consultem o pediatra antes de reservarem o cruzeiro.

4.4. REQUISITOS ALIMENTARES:

A MSC faz todos os esforços para acomodar as necessidades alimentares dos nossos hóspedes sempre que possível. Mantemos as necessidades alimentares especiais em mente ao planear os nossos menus e a servir as nossas refeições.

A MSC está ciente de que alguns alimentos podem causar uma reação alérgica em certos hóspedes devido à

²O pedido deve ser feito pelo menos 30 dias antes da partida.

³Entre em contato com a sua agência de viagens ou operador de vendas ou visite nosso site em FAQ-Dieta Especial para saber mais sobre os preços aplicáveis.

intolerância a alguns ingredientes, como os **14 principais alergénicos reconhecidos** especificados no Regulamento (UE) nº 1169/2011; portanto, **os hóspedes devem informar a empresa sobre qualquer alergia no momento da reserva, mas o mais tardar 30 dias antes da partida** (preenchendo devidamente a secção 4.1 do presente formulário). Pedimos ainda aos hóspedes que comuniquem qualquer alergia ou intolerância à Receção - Serviço ao Hóspede e ao Maître d'hôtel na Sala de Jantar Principal no primeiro embarque no navio e antes de consumir qualquer alimento ou bebida a bordo.

Embora existam várias opções nos nossos vários restaurantes, as nossas salas de **jantar principais** estão melhor equipadas para atender as solicitações de alimentos e reduzir o risco de contaminação cruzada, pelo que recomendamos veementemente que os hóspedes com alergias considerem realizar as suas refeições nas salas de jantar principais, onde a nossa equipa de jantar é mais capaz de ajudar. **Apesar dos nossos diligentes esforços, não podemos excluir a possibilidade de contaminação cruzada entre alimentos**. Em caso de dúvida, o hóspede é aconselhado a consultar o Maître d'Hotel, chef ou barman para saber mais sobre os ingredientes.

Recomendamos aos nossos hóspedes que tenham alergias ou intolerâncias conhecidas que tragam a bordo quaisquer **medicamentos de emergência**, incluindo os prescritos pelo seu médico, para poderem reagir em caso de qualquer reação alérgica.

4.1 ALERGIAS ou INTOLERÂNCIAS

Tenho uma alergia diagnosticada ou intolerâ	ncia alimentar ao seguinte alergénico:
☐ Cereais com glúten⁴	☐ Frutos secos
□ Soja	☐ Peixe
☐ Amendoins	☐ Sulfito e Dióxido de Enxofre
☐ Crustáceos	☐ Aipo
☐ Produtos lácteos e leite	☐ Mostarda
□Ovo	☐ Sésamo
☐ Tremoço	☐ Moluscos
à equipa apropriada.	vída, lembre-se de sempre comunicar sua alergia/intolerância
	ias que visitam as nossas ilhas particulares (Ocean Cay) e são fortemente aconselhados a tomar as suas refeições a
	es pedidos dietéticos podem ser melhor acomodados.
	SC Lirica os hóspedes podem encontrar apenas uma seleção limitada de lanches pré-embalados s. Recomendamos aos hóspedes celíacos a reserva de um cruzeiro em qualquer um dos outros
4.2 ALIMENTOS ESPECIAIS	
•	pedes podem especificamente solicitar que alguns alimentos s também podem trazer alimentos lacrados de fábrica a bordo,
☐ Alimentos a serem liquidificados a bordo ☐ Alimentos especiais lacrados de fábrica	
conformidade com os regulamentos locais aplicáveis (por exer O alimento não deve ter data de validade iminente e deve ser co contém um armário de frio, que não é um frigorífico; A tempe	fábrica, com a rotulagem original intacta. Certifique-se de que o rótulo dos alimentos está em mplo: rotulagem de alimentos da UE para cruzeiros com entrada e saída de países europeus). consumido de acordo com as instruções do rótulo depois de aberto. Cada cabine de hóspedes ratura dentro do armário de frio não é segura para armazenamento de alimentos. Portanto, nento de alimentos depois de aberta a sua embalagem. Não é permitida comida caseira.

O pessoal a bordo não está autorizado a armazenar ou manipular (cozinhar, aquecer, etc.) alimentos que um hóspede traz a bordo.

5. MOBILIDADE REDUZIDA:

A MSC recomenda fortemente que os hóspedes que utilizem exclusivamente uma cadeira de rodas ou uma mota de mobilidade, reservem uma "cabine para hóspedes com deficiência ou mobilidade reduzida (categoria H)". Essas cabines são especialmente equipadas com corrimãos, rampas para a varanda, prateleiras inferiores, casas de banho mais amplas, portas de entrada mais largas, etc., para atender às necessidades de pessoas com mobilidade reduzida. Uma cabine regular não é adequada para hóspedes que utilizem exclusivamente uma cadeira de rodas, mas pode ser considerada para passageiros com deficiências de mobilidade leves ou que não precisam de cadeira de rodas para se locomover na cabine. Os hóspedes que ocupam uma cabine padrão devem garantir que sua cadeira de rodas não exceda uma largura de , sem que nenhuma peça individual pese , pese mais de e não exceda quando desmontada. Note, por favor, que as cadeiras de rodas, motas de mobilidade e outros dispositivos auxiliares de mobilidade devem ser armazenados dentro de sua cabine e não podem ser armazenados em corredores. Dado que os navios de cruzeiro têm de cumprir com Regulamentos de Segurança Internacionais e que têm uma capacidade limitada para transportar dispositivos de assistência à mobilidade, como cadeiras de rodas e motas, se pretender trazer esses artigos a bordo, deve declarar no momento da reserva ou assim que a necessidade for conhecida, para que a linha de cruzeiro possa verificar a

reserva pode fazer com que o embarque do seu dispositivo de assistência seja negado.
\square Eu desloco-me exclusivamente numa cadeira de rodas e li cuidadosamente os capítulos 5.4 e 5.5
□ Reservei uma cabine para hóspedes com deficiência ou mobilidade reduzida
\square Tenho uma pequena deficiência de mobilidade que requer o uso de um dispositivo de mobilidade

disponibilidade para o transportar a bordo. O não fornecimento dessas informações no momento da

5.1 DISPOSITIVO DE MOBILIDADE

(bengala, andarilho, muletas, etc.)

A cadeira de rodas ou mota deve ser guardada a Vou usar:	penas dentro da cabine quando não estiver em uso
☐ Cadeira de rodas manual	Preciso de um banquinho de duche na minha
☐ Cadeira de Rodas elétrica ⁶ ou mota elétrica	cabine normal
☐ Outros dispositivos auxiliares de mobilidade	☐ Eu gostaria de trazer meu próprio elevador/

☐ Outros dispositivos elétricos de auxílio à mobilidade⁶

Por favor, observe que a piscina é acessível para hóspedes confinados a cadeiras de rodas no MSC Armonia, Meraviglia, Seaside, Seaview, Seascape e Seashore. Contudo, no MSC Lirica, Opera, Sinfonia, Armonia, Poesia, Orchestra, Magnifica, Musica, Fantasia, Splendida, Preziosa, Divina, a área do Top Solarium não tem acesso por elevador.

guincho de cama⁷

⁶Se for elétrico, especifique o tipo de bateria usada: ☐ Gel ☐ Seco
A MSC informa aos hóspedes que baterias molhadas não podem ser trazidas a bordo de seus navios.

5.2 ASSISTÊNCIA NO AEROPORTO E/OU DURANTE O VOO DA MSC

A MSC Cruises S.A. informa que cada aeroporto e companhia aérea tem as suas próprias restrições. Se comprou voos como parte de seu pacote MSC Cruise, deve-nos notificar no momento da reserva sobre quaisquer necessidades especiais, para que possamos encaminhar as informações à companhia aérea em tempo suficiente para que as suas necessidades sejam atendidas. Como a companhia aérea é um terceiro, pode levar alguns dias para confirmar a disponibilidade do serviço solicitado. A opção de usar a sua própria cadeira de rodas para aceder às escadas/porta do avião pode estar disponível, dependendo do aeroporto de partida.

DETALHES DO EMBARQUE:

☐ Posso usar as	s escadas e deslocar-r	me da entrada do	avião para o n	neu lugar designad	to (WCHR).
	Cocadas C acolocal I	no da cintiada de	aviao para o n	HOU LUGAL ACSIGNAL	

☐ Lítio (fornecer os dados das baterias)

⁷ Caso o guincho seja fornecido por um terceiro/locadora, a seguinte documentação deve ser fornecida no momento da reserva: Identificação do motorista e matrícula do veículo terceiro para que lhes seja concedido acesso ao porto.

[□] NÃO posso usar as escadas, mas posso deslocar-me da entrada do avião para o lugar designado (WCHS);

☐ Eu desloco-me exclusivamente numa cade capaz de me mover da entrada do avião pa		•	U
 Tenho dificuldade em percorrer longas distá e/ou ao aeroporto para viajar entre o check a área de chegada) 	•	•	
Dimensões da cadeira de rodas: Peso:		□	
Requisitos alimentares durante o voo:			
Equipamento médico durante o voo:			

5.3 ASSISTÊNCIA A BORDO E/OU NO PORTO

- ☐ Preciso de um autocarro acessível/rampa® no meu transfer já adquirido do aeroporto-terminal-aeroporto
- □ Não uso nenhum dispositivo de mobilidade, mas preciso de assistência para cadeira de rodas no embarque/desembarque do navio no dia do embarque⁹

Informamos que os meios de transporte utilizados para excursões em alguns portos de escala são fornecidos por terceiros e não directamente pela MSC Cruises S.A. Esses meios de transporte não estão incluídos no pacote de férias e podem não ser tecnicamente adequados às suas necessidades específicas.

5.4 ESCALER

Os hóspedes devem ter condição física e mobilidade suficientes para embarcar e desembarcar do escaler. Se os hóspedes tiverem mobilidade reduzida ou usarem auxílios à mobilidade, como bengala ou andarilho, devem considerar cuidadosamente a sua capacidade de embarcar no escaler com segurança antes de descer para a plataforma. Os hóspedes devem ter em atenção a necessidade do uso de degraus, a possibilidade de existência de uma diferença de espaço e altura entre a plataforma e o escaler, bem como o potencial movimento repentino do escaler ao tomar a decisão de embarcar no mesmo. Os membros da tripulação não estão autorizados a transportar cadeiras de rodas e motas de mobilidade para o escaler. Para a segurança de todos os hóspedes e membros da tripulação, todos os hóspedes devem ser capazes de embarcar e desembarcar de forma independente para o escaler e levantar as motas de mobilidade sozinhos. Por fim, o transporte por escaler pode ser recusado pelo capitão ou por qualquer um de seus oficiais se existir qualquer dúvida quanto à segurança de qualquer hóspede. Em caso de dúvida, solicite uma lista dos portos de escaler.

5.5 EXCURSÃO EM TERRA

A MSC oferece excursões fáceis e acessíveis, permitindo que pessoas que caminham lentamente, utilizem cadeiras-de-rodas ou utilizem motas de acessibilidade, possam visitar o destino em excursões fáceis criadas apenas para eles. Informamos que os veículos para necessidades especiais são fornecidos por terceiros externos; eles estão, portanto, sujeitos a disponibilidade e, em alguns portos de escala, podem não estar disponíveis ou não ser tecnicamente adequados para acomodar as necessidades especiais de cada hóspede. Desta forma, recomenda-se veementemente que os hóspedes com mobilidade reduzida se informem sobre a disponibilidade da excursão mais acessível no momento da reserva, pois a disponibilidade pode variar dependendo do destino do passeio.

⁸ A MSC Cruises S.A. informa aos hóspedes que o transporte acessível de e para o terminal fora dos portos dos EUA pode resultar em custos adicionais a serem pagos pelo hóspede.

⁹A inclinação dos passadiços pode variar dependendo das marés, que podem mudar ao longo do dia. Para facilitar o acesso de hóspedes com mobilidade reduzida, no dia do embarque, a equipe da MSC fornecerá assistência em cadeira de rodas do balcão de check-in dentro do terminal de cruzeiros até o navio. Fora do terminal de cruzeiros, a assistência não é garantida. Nos portos de escala, a assistência é prestada desde o navio até ao cais e vice-versa.

6. DEFICIÊNCIAS VISUAIS

6.1 GRAU DE DEFICIÊN	CIA VISUAL	
Sou deficiente visual:	□ Totalmente	☐ Parcialmente
🖵 Grau de autonomia do) hóspede (%)	
		nente treinada para cuidados diários. Por favor, considere que os membros da tripulação não ssidades de higiene pessoal (por exemplo, ajudar a comer, vestir-se, ir à casa-de-banho).
6.2 CÃO DE SERVIÇO		
indivíduo com deficiênc	cia. A(s) tarefa(s) exect De acordo com alguns	individualmente para trabalhar ou executar tarefas para um utada(s) pelo cão deve(m) estar diretamente relacionada à s Regulamentos Locais específicos, pode ser solicitado um
de saúde e possuam too durante o cruzeiro (part emitido pela autoridade viagem a certificar a cond	dos os documentos no icularmente, dentro c sanitária local compe dição física do animal) dia, nutrição e cuidado	us navios de cruzeiro, desde que estejam em boas condições ecessários para a entrada nos países estrangeiros visitados da UE, o é exigido ao animal o documento de identificação etente, carimbado pelo veterinário nas 24 horas anteriores à a. Por sua vez, o hóspede, compromete-se a ser pessoalmente os gerais do animal durante todo o período passado a bordo e viagem, se aplicável).
estão em conformidad	e com todos os regu	arantir que todos os documentos relacionados com o cão vlamentos locais para cada porto de escala do itinerário. documentos no momento do embarque.
Informamos que, de ac ser permitido o desem	_	le imigração locais, em alguns portos de escala, pode não rviço.
Animais de apoio emoci	onal e de companhia	não são permitidos nos navios da MSC.
☐ Vou fazer um cruzeiro	com um cão de servi	ço
7. DEFICIÊNCIAS AUI	DITIVAS E DE FALA	
🖵 Eu tenho uma deficiêr	ncia auditiva	☐ Eu tenho uma deficiência auditiva e de fala
🖵 Eu tenho uma deficiêr	ncia de fala	
os hóspedes com defic Este kit inclui dispositivo	iência auditiva terão a s de luz e vibração, um	r com os Regulamentos Internacionais de Segurança (SOLAS), automaticamente um kit Teleimpressor instalado na cabine. I telefone de texto e um despertador analógico. Como apenas a os navios, aconselhamos a que nos notifique o mais rápido
☐ Preciso de um kit Tele	impressor instalado n	a cabine
☐ Serei acompanhado r	oor um intérprete de s	inais. Nome e sobrenome

8. NECESSIDADES RESPIRATÓRIAS

Por favor, tenha em consideração que o centro médico a bordo tem um fornecimento de oxigénio limitado para uso dos pacientes internados. Assim, é da responsabilidade dos hóspedes em oxigenoterapia prolongada assegurar as suas necessidades regulares de oxigénio enquanto estiverem a bordo.

CPAP / BiPAP

Os dispositivos elétricos precisam ser compatíveis com a fonte de alimentação a bordo de 120V/60Hz ou 240V/60Hz. As tomadas nas cabines de hóspedes/camarotes suportam adaptadores de estilo americano e do norte da Europa. Dispositivos elétricos devem ser transportados a bordo como bagagem de mão.

Estão disponíveis a bordo cabos de extensão gratuitos; no entanto, será aplicada uma taxa de 30 EUR/USD caso não sejam devolvidos. Por razões de segurança, os hóspedes não podem trazer a bordo os seus próprios cabos de extensão. Certifique-se que solicita todos os cabos de extensão necessários no momento da sua reserva.

Ventilação Mecânica

Devem ser fornecidos os seguintes detalhes no momento da reserva e pelo menos 4 semanas antes da partida para revisão pela equipe médica:

- Detalhes do tipo de ventilador, capacidade da bateria sobresselente, prestadores de cuidado capazes de operar o equipamento.
- De acordo com os regulamentos locais, pode ser solicitado um relatório médico com todos detalhes completos da condição médica subjacente, controlo em curso e autorização do médico especialista para navegar.

Os hóspedes em ventilação mecânica são fortemente aconselhados a evitar reservar cruzeiros com dois ou mais dias consecutivos no mar, considerando o longo atraso antes de ser possível aceder a atendimento especializado em terra numa eventual falha de equipamento ou energia. No caso de um hóspede optar por reservar um cruzeiro com dois ou mais dias consecutivos no mar, é solicitado que o hóspede traga um conjunto de reserva de equipamentos a bordo do navio. Informamos que pode haver interrupções no fornecimento de energia a bordo pelo que se recomenda uma bateria de reserva. É necessário que os dispositivos elétricos sejam compatíveis com a fonte de alimentação a bordo de: 120V/60Hz ou 240V/60Hz.

Oxigénio: Concentrador

É necessário que os dispositivos elétricos sejam compatíveis com a fonte de alimentação a bordo de: 120V/60Hz ou 240V/60Hz. Informamos que pode haver interrupções no fornecimento de energia a bordo pelo que se recomenda uma bateria de reserva. Cabos de extensão são permitidos, desde que não incluam supressores de picos de tensão. Os concentradores devem ser transportados a bordo como bagagem de mão.

Oxigénio: Cilindros de Gás Comprimido

Deve providenciar pelo fornecimento de cilindros de oxigénio através de um fornecedor. O tamanho máximo permitido é o tamanho "E" ou M-24 (680 L a 2.200 psi). Por razões de segurança, apenas é permitido um cilindro na cabine. Mediante solicitação, e numa base casuística, pode ser disponibilizado armazenamento em segurança adicional. O hóspede é responsável por garantir que o seu material foi entregue e guardado em segurança antes da viagem. Os cilindros de oxigénio podem ser restritos nos voos - o passageiro é responsável por garantir que a companhia aérea é consultada antes de organizar a viagem.

Oxigénio: Reservatório de Gás Líquido

São permitidos reservatórios de oxigénio líquido com peso máximo de 55 kg caso haja armazenamento seguro adequado a bordo. Os casos serão analisados mediante solicitação e casuisticamente pelo Departamento de Segurança. O hóspede é responsável pelo enchimento dos cilindros portáteis, uma vez que a tripulação do navio não está treinada para realizar esse procedimento.

Uma vez compreendidas as limitações a bordo, gostaria de informar que durante o cruzeiro usarei:
□ CPAP, Concentrador BiPAP e similar
□ Cilindros de oxigénio
□ Ventilação mecânica

9 DETALHES MÉDICOS

9.1 GRAVIDEZ

A MSC Cruises, SA não permite que naveguem a bordo hóspedes com mais de 23 semanas e 6 dias de gravidez em nenhum momento do cruzeiro. Isso é para segurança materna e fetal, pois não há cuidados

	obstétricos e neonatais especializados disponíve	eis a bordo.
	Por favor, indique infra se durante o seu cruzeiro:	
	☐ Estarei grávida	A data prevista do nascimento é
		6 dias de gestação ou menos do que isso em qualquer ter uma carta de seu obstetra/ginecologista que confirme
	A data prevista do nascimento confirmado por	ultrassom (EDD)
	 Que a gravidez é de baixo risco 	
	 Que a hóspede está apta a navegar a bordo de ou neonatais especializados 	e um navio sem acesso imediato a cuidados obstétricos
As cartas devem ser enviadas por e-mail para as Necessidades de Acessibilidade no momento da rese e pelo menos 2 semanas antes da data de saída . Deverá ser apresentada uma cópia no check-in no do embarque.		
	9.2 MEDICAÇÃO PESSOAL	
	9 2 1 Medicação permitida	

A MSC recomenda que os hóspedes levem medicamentos suficientes para durar 14 dias após o final do cruzeiro. Recomendamos fortemente que mantenha qualquer medicamento consigo o todo o tempo todo na sua bolsa ou bagagem de mão durante a viagem. Lembre-se de deixar todos os medicamentos na sua embalagem original. Também é uma boa ideia levar consigo uma prescrição médica ou uma lista escrita dos seus medicamentos caso os perca. A lista deve incluir o nome do medicamento, dose necessária e os horários de toma. Em caso de emergência, o Centro Médico pode ajudar na substituição de medicamentos, no entanto, a MSC não pode garantir que o medicamento exato ou equivalente esteja disponível a bordo.

Observe que os armários de frio da cabine não são frigoríficos e, portanto, não são adequados para medicamentos refrigerados. Sugerimos que traga bolsas térmicas com bolsas de gelo ou solicite o armazenamento refrigerado de medicamentos no centro médico. Os medicamentos armazenados no frigorífico do centro médico só podem ser acedidos durante o horário de funcionamento.

Podem ser aplicadas restrições a viagens com certos medicamentos controlados. Os hóspedes são responsáveis por garantir que preenchem todos os requisitos específicos dos países que vão viajar. Recomenda-se que os hóspedes carreguem e guardem uma carta do seu médico assistente assinada, datada e explicativa, especificando a indicação do uso de qualquer medicamento prescrito. A equipa de bordo não solicitará, rotineiramente, a documentação; no entanto, pode ser solicitado se houver dúvidas por parte das autoridades locais ou se forem necessárias informações adicionais.

9.2.2 Medicamentos prescritos não permitidos a bordo

Isso inclui quaisquer medicamentos que contenham drogas de abuso ou equivalentes que sejam designados como tal, em qualquer uma das áreas geográficas que visitamos. Isso inclui, mas não se limita a:

- Marijuana (incluindo marijuana prescrita/medicinal) e THC (tetrahidrocanabinol).
- Narcóticos ilegais/drogas incluindo drogas sintéticas/Novas Substâncias Psicoativas (NSP),

Continua a ser responsabilidade do hóspede familiarizar-se com as instruções supra referidas e verificar a validade de sua lista de medicamentos com seu médico assistente ou farmacêutico.

9.2.3 Alergia a medicamentos
☐ Tenho alergia ao seguinte medicamento:
Os hóspedes que tiverem uma consulta médica a bordo devem garantir que todas as alergias a medicamentos são declaradas à equipa médica durante o registo.

9.3 DIÁLISE PERITONEAL

A MSC Cruises não fornece hemodiálise individual.

Os hóspedes que necessitem de hemodiálise podem reservar (partidas limitadas) através da agência autorizada da MSC, Viaggi Piu (booking@viaggipiu.eu). Restrições podem ser aplicadas.

Os hóspedes estáveis e capazes realizar de forma independente a diálise peritoneal domiciliar podem navegar em cruzeiros que **não incluem travessias transoceânicas ou itinerários remotos**. Existem riscos associados a viajar em navios de cruzeiro durante a diálise, que constam no Formulário de Reconhecimento de Risco de Diálise em anexo. Estes devem ser discutidos com o nefrologista do hóspede e, em seguida, assinados e notificados à **Equipa de Acessibilidade e Requisitos Médicos no momento da reserva ou a qualquer momento antes de quatro semanas antes da viagem**. Os hóspedes serão responsáveis por fornecer todos os equipamentos, medicamentos e materiais necessários para a realização de auto-diálise. Os hóspedes devem entrar em contato com a sua empresa de materiais médicos a fim de a mesma providenciar suprimentos de diálise para todo o cruzeiro. Os hóspedes são responsáveis por garantir o adequado fornecimento de fluídos de diálise e que os materiais estão armazenados na sua cabine antes da viagem. A equipa médica a bordo não está treinada para o tratamento da diálise peritoneal.

da viagent. A equipa medica a bordo não esta tremada para o tratamento da diatise peritonea.			
Durante o cruzeiro, precisarei de diálise peritoneal			
Este é o volume estimado de equipamentos e materiais a serem trazidos a bordo:			
	<u> </u>		
🗅 Anexo uma carta de aptidão para navegar do meu nefrologista.			
Anexo um Reconhecimento de Risco de Diálise assinado.			

9.4 NUTRIÇÃO ENTERAL E PARENTERAL

A MSC Cruises não fornece nutrição enteral ou parenteral, no entanto, os hóspedes que são capazes de gerenciá-la de forma independente são bem-vindos a bordo. Os hóspedes são responsáveis pelo fornecimento de todos os alimentos e equipamentos necessários para toda a duração do cruzeiro.

☐ Eu uso Nutrição Enteral
□ Eu uso Nutrição Parenteral e preciso de ajuda com armazenamento refrigerado
☐ Vou precisar de um recipiente de risco biológico

9.5 COMPROMETIMENTO COGNITIVO

Para anteciparmos as necessidades dos nossos hóspedes com comprometimento cognitivo, comportamental ou de saúde mental, recomendamos que os hóspedes consultem seu médico ou especialista antes de viajar a bordo. É altamente recomendável viajar com um acompanhante que possa fornecer qualquer apoio necessário. Note que apesar da equipa médica estar disponível para fornecer cuidados de emergência, não é capaz de atender às necessidades da vida diária ou fornecer cuidados de enfermagem de rotina.

De acordo com alguns regulamentos locais específicos, pode ser solicitado aos hóspedes um certificado de aptidão para viajar num navio de cruzeiro, incluindo quaisquer instruções ou requisitos especiais para a equipa da Accessibility&medicalrequests@msccruises.com e carregá-lo no embarque do navio.

a equipa da Accessibility	xinedicatiequests@msccruses.cor	ii e carrega-to no embardo
Fui diagnosticado com ¹⁰ :		
☐ TDAH (transtorno de de	éficit de atenção e hiperatividade)	
☐ Ansiedade severa/dep	ressão	
☐ Transtorno do Espectro	Autista ¹¹	
☐ Transtorno Bipolar	Distúrbios comportamentais	□ Demência/Alzheimer
☐ PTSD (Transtorno de St	tresse Pós-Traumático) ¹¹	☐ Outros

¹⁰Opcional para hóspedes que reservaram no mercado dos EUA

Lembramos os hóspedes de que gatilhos ambientais como ruído, espaços lotados e luzes brilhantes/intermitentes são comuns no ambiente do cruzeiro e provavelmente serão encontrados durante o tempo a bordo. Deve-se considerar se isso representa um risco significativo para o gozo do cruzeiro. As crianças que necessitem de acesso ao Mini Club devem ser capazes de utilizar a casa-de-banho sozinhas sem a ajuda da equipa. Por favor, note que os membros da equipe Youth não estão treinados, nem autorizados, a assistir os hóspedes com tarefas pessoais ou necessidades de higiene pessoal (por exemplo, ajudar a comer, vestir, ir à casa-de-banho).

9.6 INTERVENÇÃO MÉDICA

Durante o cruzeiro, alguns hóspedes podem precisar de cuidados médicos extras devido a uma condição específica. Por favor, forneça detalhes extra para que a nossa equipa de Necessidades Médicas Especiais avalie se isso lhe pode ser oferecido a bordo.

- □ Estou a realizar quimioterapia ou medicação imunossupressora. A quimioterapia não pode ser administrada a bordo. Devido aos riscos associados à viagem, a MSC recomenda que aqueles que tomam medicamentos imunossupressores consultem e **obtenham uma autorização para realizar o cruzeiro com seu especialista antes do embarque**¹²
- □ Tenho outras necessidades médicas complexas que requerem cuidados avançados (alguns exemplos são: pacientes tetraplégicos, aqueles com incapacidade/perda significativa de função ou aqueles que requerem cuidados 24 horas por dia).¹²
- □ Vou precisar de intervenção médica (como exames laboratoriais, administração de medicamentos injetáveis, curativos, etc.). Por favor, forneça os detalhes.¹²

9.7 OUTROS MÉDICOS

Informações gerais sobre serviços médicos a bordo

As nossas instalações médicas a bordo cumprem ou excedem os padrões para centros médicos de navios de cruzeiro adotados pela CLIA e incluem habilidades básicas de diagnóstico e tratamento; no entanto, os centros médicos do navio não precisam ser e não estão equipados com os mesmos padrões de um hospital em terra. Eles são compostos em tempo integral por médicos e enfermeiros registados, incluindo paramédicos em alguns navios. Para além do horário clínico duas vezes por dia, a equipa médica está disponível 24 horas por dia em caso de emergência.

Os custos por serviços médicos prestados a bordo são adicionadas à sua conta a bordo e será fornecida uma uma conta detalhada para enviar à sua seguradora.

Os nossos Centros Médicos destinam-se principalmente a fornecer cuidados intensivos para doenças e acidentes que possam ocorrer durante as férias e não se destinam a fornecer cuidados de longo prazo para pacientes com doenças crônicas ou como uma substituição a cuidados de saúde regulares. A equipa médica a bordo não está disponível para cuidados diários, a menos que seja hospitalizado no centro médico do navio. Por favor, note que os membros da tripulação não estão treinados, nem autorizados, a assistir os hóspedes com tarefas pessoais ou necessidades de higiene pessoal (por exemplo, ajudar a comer, vestir, ir à casa-de-banho).

Se os passageiros ficarem doentes ou se magoarem durante a viagem e as necessidades de diagnóstico e/ou cuidados excederem as capacidades do centro médico a bordo, os hóspedes serão transferidos para instalações médicas em terra. Lembre-se que muitos planos de seguro de saúde não cobrem o custo de cuidados médicos no mar, em países estrangeiros ou para evacuação aérea, a menos que isso tenha sido especificamente solicitado. Os hóspedes são incentivados a obter um seguro médico de viagem antes da viagem para serem reembolsados pelos serviços prestados.

10 OUTRAS CONDIÇÕES

10.1 DISPOSITIVO IMPLANTADO

Os hóspedes com dispositivos especiais implantados (por exemplo, pacemaker) devem informar a nossa equipa de segurança no momento do embarque, para que a equipa possa fornecer um controlo alternativo e seguro.

☐ Tenho um dispositivo especial implantado que pode interferir no equipamento de raio-x de segurança a bordo

10.2 RECIPIENTE DE RISCO BIOLÓGICO

☐ Preciso de um dispositivo de serviço de eliminação médico na minha cabine

¹² Para que nos consigamos preparar para qualquer possível complicação, convidamo-lo a fornecer-nos um relatório médico de seu especialista a informar sobre as suas necessidades médicas específicas.

10.3 DEFICIENCIAS INVISIVEIS
🗅 Devido à minha condição médica especial, preciso de ter prioridade no embarque e desembarque do navio
Outras condições que desejo notificar a MSC sobre:
A MSC Cruises S.A. informa ainda que:
O capitão tem o poder, em qualquer caso - seguindo o conselho do oficial médico a bordo - de recusar, a seu exclusivo critério, permitir que embarque, ou exigir que desembarque a qualquer momento e em qualquer porto, às suas próprias custas, no caso de a sua segurança estar comprometida e o tratamento necessário

Na MSC Cruises, estamos empenhados no tratamento correto dos seus dados pessoais. Nesse caso, os seus dados pessoais podem ser processados por tratamentos de dados separados. A MSC Cruises S.A., com sede na Avenida Eugène-Pittard 16, Genebra, Suíça, é a Responsável pelo Tratamaento de todas as principais atividades relacionadas com a gestão da sua reserva como Hóspede da MSC Cruises. A MSC Cruise Management UK Ltd, com sede em 5 Roundwood Avenue, Londres, pode processar seus dados pessoais para os fins que entenda necessário para atender à sua solicitação de acomodação especial que pode envolver o processamento de dados médicos ou outra informação sensível. Para obter informações detalhadas sobre as nossas atividades de processamento de dados, incluindo aquelas realizadas por outras entidades dentro da MSC Cruises, bem como seus direitos associados, como a capacidade de retirar o consentimento a qualquer momento, consulte nosso Aviso de Privacidade disponível em https://www.msccruises.com/int/privacy ou entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados em dpo@msccruises.com.

A MSC Cruises S.A. destaca que o preenchimento e assinatura deste formulário não constitui prova da conclusão positiva do contrato do pacote de férias, que é regulado pelos nossos Termos e Condições Gerais de Transporte e Termos e Condições Gerais de Venda disponíveis no nosso site, mas deve ser considerado uma autodeclaração assinada de necessidades especiais pessoais compartilhadas com a empresa.

Eu, abaixo assinado, no que me diz respeito, declaro que:

não puder ser fornecido a bordo com segurança.

- as informações fornecidas supra são completas e verdadeiras e que autorizo que sejam processadas de acordo com as disposições acima;
- Li e aceito os Termos e Condições de Reserva de Transporte e os Termos e Condições Gerais de Venda e Transporte e o Código de Conduta, conforme incluídos no folheto ou site da MSC Cruises S.A;
- IFui totalmente informado de todas as circunstâncias que são potencialmente prejudiciais à minha saúde e segurança. Decidi com pleno conhecimento de causa adquirir o pacote de férias, aceitando os riscos relacionados a isso

Ao assinar este formulário, autorizo o processamento de meus dados pessoais sensíveis conforme previs	sto
neste documento.	

Data dd/mm/aaaa
Assinatura do hóspede