MSC | VOYAGERS CLUB

MSC VOYAGERS CLUB: GERAL

O que é o MSC Voyagers Club?
O MSC Voyagers Club é o programa de fidelidade da MSC Cruzeiros. É como a MSC Cruzeiros recompensa seus clientes mais fiéis.

Por que devo me inscrever no MSC Voyagers Club?
Porque é gratuito e fácil de participar! Ser associado ao MSC Voyagers Club é uma ótima maneira que os apaixonados por viagens têm de experimentar a vida a bordo e em terra. Ele oferece privilégios e serviços
incríveis. Quanto mais viajar com a MSC, mais privilégios você terá. Não perca a melhor maneira de viajar com a MSC!

Quanto custa associar-se ao MSC Voyagers Club?
Inscrever-se no MSC Voyagers Club é gratuito.

INSCRIÇÃO

Como posso me inscrever no MSC Voyagers Club?
A associação ao MSC Voyagers Club está aberta a todos. A associação ao Club é gratuita e sem limite de idade. Você pode se inscrever facilmente:
Você pode preencher o formulário "Inscreva-se" no site da MSC, marcando a caixa de seleção relacionada a inscrever-se no Programa. Ao clicar no link no documento de confirmação da reserva que você recebe por e-mail após a reserva ser realizada. Além disso, é possível inscrever-se durante o procedimento de check-in online. Os associados receberão por e-mail o número do MSC Voyagers Club
após se inscreverem. Os hóspedes que tiverem uma reserva confirmada com a MSC Cruzeiros podem se registrar até 72 horas antes da partida.
A bordo: entre em contato com a Recepção – Atendimento ao Hóspede e/ou Infopoint do MSC Voyagers Club. Neste caso, você receberá um e-mail confirmando a assinatura, mas o status da associação não será reconhecido na viagem atual.

Como devo inserir meu nome no formulário de inscrição?
Você deve inserir seu nome exatamente como ele aparece no seu passaporte.

Como funciona o MSC Voyagers Club?
Os associados do MSC Voyagers Club têm direito a um conjunto de privilégios em terra e a bordo. Basta um número de identificação e associação válida ao MSC Voyagers Club. O número de identificação do MSC Voyagers Club está no e-mail que você recebe quando se inscreve no MSC Voyagers Club, no Cruise Card que você receberá no momento do embarque (o Cruise Card é a chave da sua cabine e também seu método de pagamento a bordo) e no bilhete eletrônico. Lembre-se de ter sempre em mãos o seu número de identificação do Club, porque ele é a chave para receber benefícios e descontos.

Onde posso encontrar e consultar os termos e condições do MSC Voyagers Club?
Encontre e consulte os termos e condições do MSC Voyagers Club em www.msccruises.com e a bordo no Infopoint do MSC Voyagers Club.

Sou menor de 18 anos; posso me inscrever no MSC Voyagers Club?
Sim. A associação ao MSC Voyagers Club é aberta a todos, sem limite de idade. No entanto, para menores de 18 anos, a inscrição deve ser feita por um dos pais ou responsável legal. As informações
necessárias são: nome, sobrenome e data de nascimento.

Sou menor de 18 anos; recebo os mesmos benefícios e privilégios de um adulto?
Você tem direito à maioria dos benefícios e privilégios. Porém, alguns terão condições específicas de uso ou restrições para associados menores de 18. Leia atentamente os Termos e Condições.

Qual é meu nível de associação se eu me inscrever no Programa antes de embarcar na minha primeira viagem, ou seja, com uma reserva confirmada?
Se você se inscreveu como associado antes da viagem e nunca viajou com a MSC antes, será considerado um associado "Welcome", com 0 pontos e 0 viagens. Depois do cruzeiro, receberá os pontos relacionados às suas férias.

Qual é o meu nível de associação se já viajei com a MSC e decidi me registrar antes da viagem, com uma reserva confirmada?
Se você já viajou com a MSC e já se passaram mais de 3 meses desde a última data de desembarque, você se tornará um associado "Classic" e receberá um valor fixo de 500 pontos. Além disso, todos os pontos que ganhar durante a viagem na qual tem reserva serão atribuídos a você no fim da viagem (aproximadamente 10 dias após o desembarque).
Se você já viajou com a MSC e não se passaram mais de 3 meses desde a última data de desembarque, você receberá todos os pontos relacionados à sua viagem mais recente. Todos os pontos que você ganhar durante a viagem para a qual tem a reserva serão atribuídos a você no fim da viagem.

Qual é o meu nível de associação se me inscrever a bordo, na minha segunda (ou mais) viagem com a MSC?
Se você já viajou com a MSC e já se passaram mais de 3 meses desde a última data de desembarque, você se tornará um associado "Classic" após a viagem mais recente e receberá um bônus de repetição de 500 pontos. Além disso, todos os pontos que você ganhou durante a viagem na qual solicitou a inscrição serão atribuídos a você no fim da viagem.
Se você já viajou com a MSC e não se passaram mais de 3 meses desde a última data de desembarque, você receberá todos os pontos relacionados à sua viagem mais recente assim que a viagem atual terminar (aproximadamente 10 dias após o desembarque). Além disso, todos os pontos que você ganhou durante a viagem na qual solicitou a associação serão atribuídos a você logo após a viagem.

Eu me inscrevi antes do cruzeiro e sou atualmente associado Welcome. Quais são os privilégios que receberei a bordo?
Associados "Welcome" têm um conjunto exclusivo de privilégios a bordo. Consulte a lista completa de privilégios no site na seção MSC Voyagers Club.

Posso me inscrever a bordo e imediatamente começar a aproveitar os privilégios na mesma viagem?
Se você se inscrever a bordo, sua associação entrará em vigor assim que a sua viagem e pontos correspondentes forem adicionados ao seu perfil MSC Voyagers Club. A inscrição a bordo

será confirmada via e-mail, aproximadamente 10 dias após o desembarque. Você aproveitará todos os benefícios e privilégios na sua próxima viagem, de acordo com o seu nível de associação.

Posso me inscrever a bordo e imediatamente receber meu número de identificação do Club e cartão MSC Voyagers Club na mesma viagem?
Se você se inscrever a bordo, sua associação entrará em vigor assim que a sua viagem e pontos correspondentes forem adicionados ao seu perfil MSC Voyagers Club. A inscrição a bordo será confirmada via e-mail, aproximadamente 10 dias após o desembarque. Essa confirmação também incluirá o número de identificação do MSC Club e uma versão eletrônica do cartão.

BENEFÍCIOS DO MSC VOYAGERS CLUB E NÍVEL DE ASSOCIAÇÃO

Onde posso encontrar a lista dos benefícios do MSC Voyagers Club?
Encontre e veja os benefícios do MSC Voyagers Club em www.msccruises.com

Quais são os níveis de associação ao MSC Voyagers Club?
Há cinco níveis de associação ao MSC Voyagers Club:
– Associação Welcome: no mínimo 1 reserva confirmada
– Associação Classic: de 1 a 2.199 pontos
– Associação Silver: de 2.200 a 4.299 pontos
– Associação Gold: de 4.300 a 9.999 pontos
– Associação Diamond: de 10.000 a 24.999 pontos
– Associação Blue Diamond: mais de 25.000 pontos

Quais são os benefícios de cada nível MSC Voyagers Club?
A lista completa de benefícios para cada nível está disponível no site www.msccruises.com, na seção benefícios

Os benefícios são válidos para todas as viagens e destinos?
Não se esqueça de conferir todos os detalhes dos benefícios, pois eles podem variar de acordo com o destino, duração da viagem e classe do navio.

Onde/Quando receberei o meu cartão Voyagers Club?
Com o lançamento do novo Programa MSC Voyagers, você receberá um Cruise Card diretamente no primeiro dia do seu cruzeiro, toda vez que embarcar em um cruzeiro conosco. O Cruise Card também será o seu cartão MSC Voyagers Club. Você verá que ele é personalizado pela cor correspondente à sua categoria específica e apresentará seu nível de associação e número de identificação do Club (com a exceção da associação Welcome). Depois de concluir a sua inscrição no MSC Voyagers Club e receber todos os detalhes, insira o seu número MSC Voyagers Club quando reservar o seu próximo cruzeiro.

O que é o Cruise Card?
O Cruise Card é entregue a você no dia do embarque. O Cruise Card é a chave da sua cabine e também seu método de pagamento a bordo. Todos os hóspedes receberão um Cruise Card.

Como faço para ver o meu número de identificação do Club?
O número de identificação do Club será indicado no seu Cruise Card (Cartão MSC Voyagers Club).

O que é a categoria Welcome?
A categoria/nível "Welcome" é a categoria/nível mais recente do MSC Voyagers Club. É o primeiro nível de associação antes do Classic. A categoria "Welcome" é válida apenas para a sua primeira viagem! Você
começará a acumular pontos imediatamente na sua primeira viagem; esses pontos serão atribuídos à sua associação após a primeira viagem!

Sou um associado Welcome. O que isso significa?
Ser um associado "Welcome" indica que o seu status atual é o primeiro nível do MSC Voyagers Club. A associação "Welcome" é válida apenas para a sua primeira viagem porque, no fim dela, todos os pontos serão atribuídos/adicionados à sua conta Club, e o associado "Welcome" se tornará um associado "Classic" ou superior, dependendo do número de pontos acumulados durante a viagem.

Não recebi um Cruise Card com meu número de identificação do Club. O que devo fazer?
Para garantir que você seja sempre reconhecido como associado MSC Voyagers Club, lembre-se de que a única maneira de qualificar-se para os benefícios MSC Voyagers Club é fornecer o número de identificação do MSC Voyagers Club no momento da reserva do cruzeiro.
Caso você não tenha sido reconhecido, dirija-se ao Consultor de Viagem ou ao Atendimento ao Hóspede a bordo para que a sua associação ao MSC Voyagers Club seja verificada.

Meu cartão não é o cartão correto. O que devo fazer?
Visite a Recepção – ATENDIMENTO AO HÓSPEDE. Eles poderão imprimir o seu cartão a bordo.

Perdi o meu cartão. O que devo fazer?
Visite a Recepção – ATENDIMENTO AO HÓSPEDE. Eles poderão imprimir o seu cartão a bordo.

Preciso solicitar à equipe a bordo os benefícios do MSC Voyagers Club?
Você será reconhecido como participante do MSC Voyagers Club, e a maioria dos benefícios será fornecida sem a necessidade de solicitá-los. Porém, é importante que você tenha sempre consigo o seu cartão MSC Voyagers Club quando estiver a bordo ou ao reservar sua viagem, já que a maioria dos benefícios será concedida ao mostrar o seu cartão MSC Voyagers Club.

Quero reservar uma nova viagem com a MSC como associado do MSC Voyagers Club. Receberei descontos especiais?
Sim, fazer parte do MSC Voyagers Club lhe dá direito a tarifas especiais de viagem, se aplicáveis, em partidas selecionadas. O MSC Voyagers Club concede a você um desconto de 5% nas reservas de cruzeiros (exceto a categoria "Welcome"). O desconto não tem restrição sazonal e é válido por cabine. O desconto pode ser combinado com todas as promoções e ofertas, salvo indicação em contrário nas ofertas. O desconto não pode ser aplicado a reservas de grupos e nem ser combinado com Tandem e MSC Grand Tour. Nesses casos, o número de identificação do MSC Voyagers Club deve ser fornecido no momento da reserva do cruzeiro para que você possa usufruir de todos os benefícios disponíveis durante o cruzeiro e ganhar pontos Club.

MSC VOYAGERS CLUB: COMO GANHAR PONTOS

Como acumulo pontos com o MSC Voyagers Club?
Você ganha pontos segundo três critérios:

- Experiência adquirida (Bella, Fantastica, Aurea) ou o MSC Yacht Club
- Serviço de bordo pré-pago antes da viagem
- Pontos bônus

A que se refere a "Experiência"?
A MSC oferece a possibilidade de reservar diferentes tipos de experiências: Bella, Fantastica, Aurea e Yacht Club.
Desde o inverno de 2013 e 2014, as categorias de tarifa da MSC Cruzeiros oferecem não apenas outra opção de acomodação, mas também um conjunto diferente de experiências a bordo para enriquecer a sua viagem.

Como ganho pontos de acordo com a "Experiência" adquirida?
Você ganhará pontos de acordo com as seguintes regras:

EXPERIÊNCIA	Cruzeiros com menos de 6 dias – 5	Cruzeiros de 6 a 10 dias – 5 a 9 noites	Viagens de mais de 10 dias – 9 noites
Bella	**200**	**500**	**700**
Fantastica	**400**	**700**	**1.000**
Aurea	**600**	**1.000**	**1.500**
MSC Yacht Club	**800**	**1.500**	**2.000**

Associados MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold, Diamond e Blue Diamond) que comprarem todo o MSC World Cruise ganharão o triplo dos pontos com base no tipo de experiência ou no MSC Yacht Club escolhido. Os associados Welcome têm direito a pontos triplos apenas se a data de inscrição no Voyagers Club for anterior à data de reserva do MSC World Cruise. **Os pontos serão atribuídos no momento da reserva.** Por exemplo, se você comprar a experiência Bella, ganhará 2.100 pontos em vez de 700; se você comprar a experiência Fantastica, ganhará 3.000 pontos em vez de 1.000; se você comprar a experiência Aurea, ganhará 4.500 pontos em vez de 1.500.

E se a minha viagem não oferecer a possibilidade de reservar uma experiência?
Não serão emitidos pontos para tarifas de viagem sem experiência.

Recebi um upgrade gratuito de experiência. Receberei mais pontos?
Pontos serão acumulados apenas para experiências adquiridas. Se for oferecido a você um upgrade gratuito de experiência, você só receberá pontos pela experiência e pela cabine adquiridas. Pontos
adicionais não serão atribuídos no caso de upgrades gratuitos de experiência.

No meu país, não posso adquirir experiências (Bella, Fantastica, Aurea) ou o MSC Yacht Club. Isso significa que não vou ganhar pontos?
Você tem direito a receber pontos de acordo com uma faixa de pontos diferente. Em países nos quais as experiências não se aplicam, as seguintes regras serão observadas:

TIPO DE CABINE	PONTOS
Interior	**600**
Vista do oceano	**750**
Varanda	**900**
Suíte	**1.200**
Yacht Club	**1.500**

Quem receberá os pontos relacionados à experiência (Bella, Fanstastica, Aurea) ou ao MSC Yacht Club adquirido?
Pontos concedidos por reservas serão aplicados a cada associado na cabine, caso haja mais de um.

Como ganho pontos para serviço de bordo pré-pago antes da viagem?
Associados ao MSC Voyagers Club ganham 100 pontos para cada € 150 gastos antes da viagem nos pacotes e serviços MSC relacionados à viagem reservada*.
**Para moedas diferentes do euro (€), será aplicada a conversão de moeda no dia da compra.*

Pagarei na moeda do meu país?
Sim, os pontos concedidos por serviço de bordo pré-pago antes da viagem são calculados aplicando-se uma conversão de moeda para a moeda a bordo.

Quem receberá os pontos por serviço de bordo pré-pago antes da viagem?
Há dois tipos de serviço de bordo pré-pago antes da viagem: por cabine e por ocupante da cabine.
Os pontos serão calculados com base no valor total gasto pelo associado na MSC no serviço de bordo pré-pago antes da viagem. Despesas com serviço de bordo pré-pago antes da viagem que se aplicam a todos os ocupantes da cabine (e não a um único ocupante) serão igualmente distribuídas entre eles.
Exemplo de serviço de bordo pré-pago antes da viagem por cabine: o valor total de serviço de bordo pré-pago que se aplica a todos os ocupantes da cabine antes da viagem é de € 600. Se há quatro ocupantes na cabine, os gastos para o cálculo de pontos de cada associado será € 150, igual a 100 pontos. Associados não podem reivindicar pontos distribuídos a não associados que ocupam a mesma cabine para o serviço de bordo pré-pago antes da viagem que se aplica a todos os ocupantes da cabine.
Pontos para o serviço de bordo pré-pago antes da viagem **por ocupantes de uma cabine** serão atribuídos a associados individuais que pagaram pelo serviço de bordo antes da viagem.
Aqui está um exemplo de serviço de bordo pré-pago antes da viagem por ocupante: o valor total de serviço de bordo pré-pago que se aplica a um único ocupante antes da viagem é de € 600. Para atribuir os pontos, o valor total será dividido por 150, resultando em 400 pontos. O ocupante individual que se beneficia do serviço de bordo pré-pago que se aplica apenas a indivíduos receberá 400 pontos.

Por quanto tempo os pontos são válidos?
Os pontos ganhos no fim de uma viagem têm validade de 60 meses a partir da data de desembarque. Você terá que completar no mínimo uma viagem em 60 meses desde a sua última data de desembarque para prorrogar sua associação por mais 60 meses a partir da sua última data de desembarque.

Cada hóspede da cabine ganha pontos e recebe benefícios do Club?
Não, alguns benefícios são válidos apenas para associados. Outros são válidos para a cabine e podem ser desfrutados por todos os ocupantes, se houver mais de um associado na cabine e os benefícios são emitidos para cada pessoa. Para mais informações, consulte a seção benefícios no site www.msccruises.com.

Todas as viagens da MSC contam pontos para o MSC Voyagers Club?

A maioria das viagens contribui para o seu saldo de pontos, a menos que de outro modo especificado. Com partidas promocionais, é importante esclarecer isso durante o processo de reserva. É possível que, por motivos promocionais, os pontos do MSC Voyagers Club não sejam concedidos para uma viagem específica. Não serão emitidos pontos para promoções MSC Special.

Ganho pontos se participar de um cruzeiro fretado?
Sim, pontos serão atribuídos para cruzeiros fretados.

O que acontece se a MSC cancelar uma viagem?
Em caso de cancelamento da viagem por parte da MSC, consulte as condições declaradas no site da MSC Cruzeiros ou no catálogo da MSC Cruzeiros.

Se o hóspede estiver compartilhando a cabine com outro hóspede em outro nível de associação (por exemplo, Silver e Gold), como os benefícios serão aplicados à cabine?
Com o novo MSC Voyagers Club, o desconto será o mesmo para cada categoria. Outros benefícios poderão ser desfrutados por cabine. Consulte a seção benefícios no site
www.msccruises.com
para mais informações.

Os benefícios mudarão com o tempo?
Verifique o site regularmente para se informar a respeito de qualquer alteração no Programa. Caso contrário, boas notícias poderão passar despercebidas.

Como o MSC Voyagers Club saberá o meu nível quando eu viajar?
Toda vez que você reservar uma viagem, inclua o número do seu cartão MSC Voyagers Club como parte da reserva para assegurar que a MSC reconhecerá você a bordo. A única maneira de se qualificar para os benefícios MSC Voyagers Club é fornecer o número de identificação MSC Voyagers Club no momento da reserva do cruzeiro.

Quem devo contatar a bordo para obter informações sobre o MSC Voyagers Club?
Dirija-se ao InfoPoint MSC Voyagers Club ou ao ATENDIMENTO AO HÓSPEDE na recepção para solicitar ajuda ou suporte.

O que é o programa Voyagers Exclusives?
O Voyagers Exclusives é um programa exclusivo para associados do Voyagers Club. O programa oferece a oportunidade de obter um desconto adicional de 5% em todas as partidas (exceto World Cruise). A oferta é combinada com o desconto de 5% do MSC Voyagers Club. O Voyagers Exclusives não está disponível para associados Welcome. Se você reservar mais de 12 meses antes da partida, oferecemos um desconto extra de 5% + crédito a bordo de €/$ 50 (Silver, Gold, Diamond) + pontos em dobro.
Se você reservar mais de 9 meses antes da partida, oferecemos um desconto adicional de 5%
Se você reservar com menos de 6 meses de antecedência da partida, terá apenas um desconto padrão de 5% no Voyagers Club.
O crédito a bordo é por associado, e não por cabine. O crédito a bordo é aplicado à conta final no término do cruzeiro. O crédito a bordo não se aplica aos associados do MSC Voyagers Club menores de 18 anos. O desconto pode ser estendido a todos os ocupantes da cabine, podendo ser aplicado em qualquer partida (excluindo World Cruise) e preço (ou seja, EB, melhor preço hoje, catálogo e tarifas promocionais). A promoção não é cumulativa com outros descontos. Sujeito a disponibilidade. O desconto não pode ser combinado com nenhuma tarifa de grupo ou de rede, salvo indicação em contrário na própria promoção. Para reservar o Voyagers Exclusives online, informe o seu número de identificação do Club. Para mais informações sobre a oferta, consulte os Termos e Condições.

Como posso acessar a minha área privativa online do MSC Voyagers Club?
Para acessar a área privativa, inscreva-se primeiro. Para se inscrever é necessário associar-se pelo formulário Inscreva-se disponível no site.

Como posso acessar a área privativa?
Você deve acessar a área "Login" ou "Gerenciar reserva" no site.

Perdi as minhas credenciais online do MSC VOYAGERS CLUB. O que devo fazer?
Para recuperar suas credenciais, clique no link exclusivo na seção da área privativa.

Não recebi nenhuma comunicação da MSC. Por quê?
Para receber comunicações da MSC, você deve nos dar o seu consentimento e nos fornecer um endereço de e-mail válido. Verifique a "sua autorização" no seu
perfil de associado na seção da área privativa online.

Com que frequência as informações dos meus pontos são atualizadas?
Seus pontos são atualizados ao finalizar cada viagem. Informações atualizadas aparecerão aproximadamente 10 dias após o desembarque. Você também receberá um e-mail sobre
o seu saldo atualizado.

O que é "Data de validade da associação" e quando ela vence?
Os pontos do MSC Voyagers Club e status não vencem desde que você faça pelo menos uma viagem a cada 5 anos.
Se a data de desembarque do último cruzeiro for superior a 5 anos (60 meses) ou se nenhum cruzeiro tiver sido realizado nos 5 anos posteriores à data da inscrição, a associação ao Programa MSC Voyagers Club
expira.
Por exemplo: se a última data de desembarque for 30/01/2015 e nenhuma viagem for feita até 30/01/2020, a associação expirará.
Se a associação expirar, o viajante deve se inscrever no MSC Voyagers Club novamente. A inscrição ficará sujeita às condições declaradas. Um novo número de identificação do Club ou reservas confirmadas com a MSC serão atribuídas.

Como posso manter a minha associação para ela não expirar?
Basta fazer no mínimo uma viagem dentro de 60 meses. E é ainda mais fácil viajar com as Voyagers Selections para associados do MSC Voyagers Club! Após o término do seu cruzeiro, a data de validade dos pontos será automaticamente prorrogada por mais 60 meses a partir da data de desembarque da sua viagem mais recente.

Se eu comprar a passagem de uma viagem para outro passageiro, quem recebe os pontos?
A pessoa que de fato viajar é a que se qualifica para ganhar pontos.

Posso transferir meus pontos para outra conta MSC Voyagers Club?
Não. Os pontos MSC Voyagers Club não podem ser transferidos e nem cedidos a terceiros. Os pontos não têm valor monetário e não podem ser resgatados por dinheiro, apenas contribuem para
obter benefícios do programa MSC Voyagers Club.

O que acontece se a minha viagem for cancelada?
Se você não viajar, pontos não serão concedidos. Para mais informações sobre os tipos de cancelamento, consulte o nosso catálogo.

O que acontece se eu cancelar a minha reserva?
Pontos são concedidos apenas se você fizer a viagem. Se você não viajar, não receberá pontos.

O que acontece se eu não viajar (sem cancelamento da reserva)?
Pontos são concedidos apenas se você fizer a viagem. Se você não viajar, não receberá pontos, e os privilégios a bordo não serão oferecidos aos outros ocupantes da cabine que viajarem.

É possível receber pontos de bônus do MSC Voyagers Club?
Sim, você pode ganhar pontos de bônus do MSC Voyagers Club.

Como faço para ganhar pontos de bônus?
Os passageiros com uma reserva confirmada que se associarem ao MSC Voyagers Club antes do cruzeiro ganharão 100 pontos de bônus. Associados do MSC Voyagers Club com uma reserva confirmada que atualizarem ou confirmarem suas informações de contato (e-mail, telefone, celular ou endereço) antes da viagem na área privativa online do MSC Voyagers Club ou pelo check-in online ganharão 100 pontos de bônus. Os pontos de bônus são concedidos aproximadamente 10 dias após o término do cruzeiro. Os pontos de bônus são válidos a partir de 28/07/2017 e não são retroativos. É fornecido um ponto de bônus a cada cliente por ano civil.

Como faço para atualizar ou confirmar minhas informações de contato antes da viagem?
Faça login na área privada online e siga os passos fornecidos. Se você ainda não tem uma conta, inscreva-se primeiro.
1. Acesse "Seu perfil".
2. Para alterar qualquer uma das suas informações de contato, clique em "Editar".
3. Adicione ou edite seus dados de contato (por exemplo, endereço de e-mail, número de telefone, endereço).
4. Clique em "Salvar".

Se os seus dados de contato forem atualizados, basta clicar em "Salvar" para confirmar. Você também pode editar as suas informações de contato durante o check-in online.

Atualizei as minhas informações de contato antes das viagens anteriores. Por que não recebi os 100 pontos de bônus?
100 pontos de bônus por ano civil (de 1 de janeiro a 31 de dezembro) são fornecidos se você atualizar ou confirmar seus dados de contato (e-mail, celular, telefone, endereço) até 72 horas antes da partida.

PONTOS AUSENTES

Por que não recebi meus pontos?
Se você não forneceu seu número de identificação do MSC Voyagers Club ao fazer a reserva ou a bordo, seus pontos não serão lançados automaticamente. Além disso, o nome no bilhete deve corresponder ao nome na sua conta MSC Voyagers Club, pois os pontos não serão creditados se o nome for diferente.
Também é possível que a sua viagem não se qualifique para pontos. Se tiver dúvidas sobre a elegibilidade, verifique antes de concluir a reserva.
De toda forma, nosso sistema realizará verificações para se certificar de que isso não aconteça e reconheça a sua associação.

Onde posso encontrar todos os detalhes da minha associação?
Para encontrar os detalhes da sua associação (número de identificação, nível de associação), acesse a sua área privada online.

Quanto tempo devo esperar antes de solicitar os meus pontos?
Aguarde no mínimo 15 dias a partir da data de desembarque.

Esqueci de informar o meu número de identificação do Club durante a reserva e a bordo. Posso solicitar um reembolso ou benefícios após a viagem?
Não, não é possível receber nem ser reembolsado por benefícios ou descontos perdidos devido a não comunicação do seu número de identificação do Club.