

## **Termos e Condições de Reserva Online para Excursões em Terra**

Por favor, leia os presentes termos e condições cuidadosamente antes de efectuar a reserva de uma excursão. Para excursões em terra que são reservadas online, por favor, assinale a caixa de selecção apropriada para confirmar que leu e compreendeu os termos e condições. Por favor, note que caso o Português não seja a sua língua nativa é sua obrigação assegurar-se de que compreendeu claramente os termos e condições de reserva online.

Aqui utilizado “MSC” ou “nós” significa MSC Cruises S.A., e suas afiliadas, subsidiárias, ou empresas do grupo e/ ou navios. As excursões em terra disponibilizadas por um terceiro fornecedor independente. A MSC levará a cabo uma competência e cuidado sensatos na selecção de fornecedores de excursões terrestres conceituados. As excursões em terra adquiridas ou reservadas por meio deste Website, por parte dos Agentes de Vendas ou a bordo de qualquer navio da MSC são organizadas e operadas por fornecedores independentes.

A MSC não será responsabilizada de qualquer forma pelos serviços fornecidos por tais fornecedores independentes. A MSC não garante a prestação ou a segurança das excursões em terra disponibilizadas nem garante a precisão das descrições ou informação das excursões em terra exibidas deste website, e a MSC declina qualquer responsabilidade por qualquer imprecisão relativa às excursões em terra disponibilizadas através deste Website. A MSC não assume qualquer responsabilidade nem será responsabilizada por deturpações, violações de contrato, violação de obrigações legais, negligência ou conduta intencional ou acidental por parte de qualquer um dos fornecedores de excursões em terra.

A MSC não tem qualquer controlo referente à forma como os fornecedores das excursões em terra fornecem os seus serviços. Os fornecedores das excursões em terra disponíveis para compra neste website, por parte dos Agentes de Venda ou a bordo de qualquer navio da MSC declararam perante a MSC que cumprem as suas obrigações de acordo com os padrões de comportamento. A MSC não realiza qualquer avaliação independente da segurança e protecção de qualquer excursão em terra nem dos fornecedores de tais excursões.

Todos as devidas precauções foram tomadas para assegurar que os preços, ofertas, que são publicados em relação a quaisquer bens e serviços anunciados, estão correctos no momento da reserva. No entanto, na eventualidade se surgimento de um erro, nós reservamos o direito de o corrigir, logo assim, que tivermos conhecimento do mesmo. Se qualquer alteração não for aceitável para si após a reserva, então terá direito a um reembolso total do valor pago pelos bens e / ou serviços reservados.

A MSC não será responsabilizada por possíveis alterações na programação devido a feriados locais e / ou encerramento dos locais a serem visitados e / ou qualquer outro evento (greves, manifestações, falhas mecânicas, etc.), que poderiam impedir a realização da excursão de forma total ou parcial. O itinerário e a duração de cada excursão serão reconfirmados a bordo. Todas as excursões em terra/visitas requerem um número mínimo de participantes e podem ter um limite máximo de participantes. Se o número mínimo de participantes requerido para a sua realização não for atingido, a excursão pode ser cancelada. Se o número mínimo linguístico de participantes reservado para uma excursão não for alcançado, a visita poderá ser levada a cabo por um guia bilingue.

Você e todos os membros do seu grupo, ao reservarem um local em qualquer excursão onde exista um nível de esforço físico associado, confirmam que você e todos os outros que constam da reserva estão em boas condições quer física quer mentalmente, sem qualquer antecedente ou histórico de convulsões, tonturas, desmaios, problemas cardíacos, problemas respiratórios ou problemas de coluna/pescoço, ou qualquer outra condição médica física ou mental que possam fazer com que o esforço físico ou falta de acesso imediato a tratamento médico seja problemático (esta exemplificação não é exaustiva) ou qualquer outra doença, enfermidade ou condição que possa impedi-lo de participar em quaisquer excursões que escolheu. Deverá igualmente assegurar-se de que ninguém do seu grupo na excursão reservada está a tomar medicação que contenha um aviso sobre distúrbio das condições físicas e mentais.

Na eventualidade de estar grávida, algumas excursões poderão não ser adequadas. Quando efectua a reserva das excursões, é da sua responsabilidade, e dos membros do seu grupo que reservaram a excursão, assegurar-se da sua aptidão e bom estado geral de saúde bem para participar na excursão reservada bem como a assunção dos cuidados necessários durante a mesma.

Ao participar numa excursão que envolva água, o Passageiro deverá ter o cuidado de evitar o consumo de álcool e de uma refeição completa. Sempre que sejam disponibilizados meios auxiliares de flutuação para uma actividade, estes deverão ser utilizados a tempo inteiro. Esteja ciente de que o mar é imprevisível. Os nadadores salvadores não estarão sempre presentes e pode não haver uma bandeira ou outro sistema que indique se é ou não seguro entrar na água. Para mais, as atividades na praia podem não ser supervisionadas ou acompanhadas, por isso o Passageiro tem de tomar o cuidado de se certificar da segurança na praia e/ou no mar durante a sua excursão. As crianças deverão ser sempre supervisionadas pelo Passageiro a tempo inteiro durante a excursão, em particular quando estão perto da água.

O risco inerente a todas as atividades referidas é assumido pelo Passageiro e por qualquer membro do seu grupo que as tenha reservado, e a MSC não poderá ser responsabilizada por qualquer lesão, perda, morte ou dano de qualquer tipo como resultado. Antes de reservar qualquer atividade de excursão é muito importante, e da sua responsabilidade, que o Passageiro ou qualquer membro do seu grupo, que efetuou a reserva da excursão, verifique se o seguro de viagem cobre o tipo específico de excursão reservada.

O Passageiro, ou qualquer membro da sua reserva, poderá ser impedido de participar numa excursão (quer seja ou não pré paga), se se verificar que não está apto para a realização da excursão, ou se aparentar estar sob a influência de drogas ou álcool. No caso de ser impedido de participar na excursão por algum destes motivos não haverá lugar a reembolso do valor do custo da excursão reservada.

O fornecedor da excursão em terra poderá solicitar aos Passageiros que assinem um termo de responsabilidade e/ou um formulário de assunção do risco antes de participarem na excursão. Tais declarações são particularmente comuns nos casos de excursão de snorkelling e mergulho.

Ao participar numa excursão, os Passageiros aceitam e comprometem-se a seguir as instruções e regulamentos facultadas pelo guia.

Se efectuar a compra da excursão pré-paga o pagamento integral deverá ser efectuado no momento da reserva através de cartão de crédito. As excursões em terra podem ser reservadas, modificadas ou canceladas sem penalização até 2 dias antes da data de partida do navio ou a bordo\*. Se cancelar a excursão em terra reservada antes do início do cruzeiro, não serão aplicadas taxas de cancelamento, desde que, o cancelamento seja feito antes da data de partida e a MSC Cruzeiros seja notificada por escrito de sua intenção em cancelar a reserva da excursão em terra.

Antes de efectuar a reserva da sua excursão terrestre, por favor, confirme e assinale a caixa relevante indicando que leu e compreendeu estes termos e condições. A reserva apenas será considerada como concluída com sucesso após o seu pagamento integral.

Iremos confirmar a sua reserva através do envio de um recibo de confirmação por e-mail. Iremos entrar em contacto consigo através do e-mail que nos facultou. Iremos assumir que o seu endereço de e-mail está correto e que compreende os riscos associados ao uso desta forma de comunicação.

Assim que tivermos recebido e confirmado a sua reserva, você será o "Passageiro Principal" e tornar-se-á contratualmente responsável pelos bens e serviços reservados.

O Fornecedor poderá cancelar qualquer excursão, caso não seja atingido o número mínimo de participantes; neste caso, o passageiro que fez a reserva receberá um reembolso total de todo o dinheiro pago pela excursão em questão.

Estes Termos e Condições estão sujeitos à Lei e Jurisdição aplicáveis às suas Condições de Reserva de cruzeiro com a MSC.

\*A bordo as excursões podem ser modificadas até 48 horas antes da data de começo da excursão em terra reservada. Caso pretenda cancelar a bordo a excursão em terra, não serão aplicadas taxas de cancelamento, se o cancelamento for efetuado 48 horas antes do início da excursão em terra reservada. Qualquer reembolso será depositado automaticamente na sua conta a bordo. Excursões que envolvam voos, comboios, eventos especiais, estadias terrestres, estadias em hotel e acordos privados estão excluídas. Poderão ser aplicáveis outras restrições.