

VIAJAR COM CONFIANÇA

ASSEGURAR UM CRUZEIRO SEGURO, SAUDÁVEL E AGRADÁVEL NO MSC GRANDIOSA

As aprimoradas medidas de higiene e segurança foram concebidas para assegurar que a MSC Cruzeiros mantenha a mesma experiência de férias desde o acto da reserva até a bordo do navio. A MSC Cruzeiros está continuamente a avaliar os desenvolvimentos na resposta à situação do COVID-19 e está a aplicar rigorosas medidas para as viagens no verão de 2020. A MSC Cruzeiros adaptará as medidas de higiene e segurança mediante necessidade. As actualizações serão publicadas nos websites da MSC Cruzeiros.

ANTES DO CRUZEIRO



SERVIÇOS E INFORMAÇÕES ONLINE

- O processo de reserva será actualizado com informações adicionais e novos termos e condições. A recolha de dados de contacto de cada passageiro tornar-se-á obrigatória em caso de actualizações importantes
- O simples check-in online permitirá aos passageiros receberem os bilhetes de cruzeiro, documentação de viagem e questionários de saúde obrigatórios
- É altamente recomendável reservar os pacotes pré-pagos disponíveis para reserva antes do cruzeiro para ajudar os passageiros a evitar as filas e a garantir o seu lugar
- A MSC Cruzeiros exige que todos os passageiros tenham uma apólice de seguro que cubra todos os riscos relacionados com o COVID-19. Os hóspedes podem optar pelo nosso novo Plano de Protecção MSC COVID-19, que efectuará cobertura antes, durante e após o cruzeiro, incluindo cancelamentos, assim como, despesas médicas e de transporte relacionadas.

DURANTE O EMBARQUE

- 72 horas antes do embarque, aos passageiros que viajam de países de alto risco * ser-lhes-á solicitado efectuar o teste COVID-19 RT-PCR. Os resultados dos testes serão necessários no embarque
 - Rastreios médicos para todos os hóspedes, incluindo um questionário de saúde obrigatório (disponibilizado no bilhete de cruzeiro), uma verificação de temperatura sem contato e rastreio de COVID-19
 - Processos de embarque concebidos recentemente com horário atribuído de chegada ao porto para gestão do fluxo de passageiros e facilitar o distanciamento social responsável
 - Medidas aprimoradas de saneamento no terminal de cruzeiros que seguem os mesmos altos padrões que a bordo do navio
- O embarque será negado a qualquer passageiro que apresente sintomas de doença, tais como febre (>37.5°C), tosse, falta de ar, calafrios, dores musculares / corporais, fadiga, dor de cabeça, dor de garganta e perda de paladar / olfacto ou em caso de possível exposição a um caso confirmado de COVID-19 nos 14 dias que antecedem o embarque

A BORDO



ALTOS PADRÕES DE SANEAMENTO E LIMPEZA

- Novos métodos de saneamento incluindo pulverizadores eletrostáticos para eliminação de bactérias e vírus e de produtos utilizados na desinfecção hospitalar
- Maior frequência da higienização em todo o navio por parte de equipas de limpeza qualificadas, com enfoque nas áreas e espaços mais transitados; espaços públicos pulverizados com desinfetante a cada noite
- Os camarotes são cuidadosamente limpos diariamente, com atenção às superfícies com maior contacto e com uma limpeza profunda adicional no final de cada cruzeiro
- É provisionado ar fresco 100% exterior em todos os camarotes e áreas públicas, além de higienizado pela tecnologia de luz UV-C (matando 99,97% dos micróbios existentes) e sem recirculação de ar entre os camarotes ou dentro do navio.

SERVIÇOS MÉDICOS APERFEIÇADOS COM PESSOAL ALTAMENTE QUALIFICADO



- Monitorização diária da temperatura sem contato a todos os hóspedes durante o cruzeiro
- Em caso de sintomas gripais, os passageiros devem transmitir imediatamente ao Centro Médico, e será disponibilizado tratamento gratuito
 - Maior número de equipas médicas qualificadas a bordo, apoiadas por equipas médicas terrestres, todas treinadas para lidar com o COVID-19 com um plano de resposta em cooperação com as autoridades locais
 - Um Centro Médico totalmente equipado, incluindo equipamentos de testes e ventiladores COVID19
- Procedimentos de isolamento dedicados para casos suspeitos e zonas de isolamento dedicadas com condutas de ar distintas
- Pulseira MSC for Me fornecida de forma gratuita a todos os hóspedes e tripulação para facilitar a proximidade e o rastreio de contactos.



TRIPULAÇÃO SAUDÁVEL, BEM EQUIPADA E FORMADA

- Uma ampla triagem e exames médicos, incluindo testes ao COVID-19 antes do embarque, para além de monitorização diária da saúde e verificações de temperatura
- Equipamento de protecção utilizado por parte da tripulação, como máscaras faciais e luvas
- Formação específica contínua para toda a tripulação no novo protocolo aprimorado

* A lista de países de alto risco está disponível nos website da MSC Cruzeiros, com base nas directrizes do Centro Europeu de Prevenção e Controlo de Doenças



A EXPERIÊNCIA A BORDO DO MSC GRANDIOSA

A MSC Cruzeiros preservará a singularidade da experiência a bordo garantindo, ao mesmo tempo, que a saúde e a segurança dos hóspedes e da tripulação está protegida. A MSC Cruzeiros organizará actividades para assegurar que os passageiros possam praticar o distanciamento social responsável. Sempre que o distanciamento social não puder ser mantido em locais públicos, como elevadores ou no teatro, os passageiros deverão usar uma máscara facial.

Os hóspedes continuarão a desfrutar de experiências únicas, incluindo espectáculos galardoados, gastronomia de classe mundial, excursões, actividades familiares, lojas de compras, serviços de beleza e ginásio, eventos inovadores e muito mais.

RESTAURANTES, BARES & LOUNGES

O serviço será adaptado para respeitar o distanciamento social: Todas as refeições e bebidas serão servidas à mesa. O buffet self-service estará temporariamente indisponível e as refeições serão preparadas e servidas aos hóspedes. Para uma experiência sem contacto, os viajantes terão acesso aos menus dos bares e restaurantes através dos seus dispositivos móveis pessoais, digitalizando um QR code. Para minimizar riscos, a MSC Cruzeiros adaptou os processos de pedidos, preparação, entrega, consumo e pagamento de serviços relacionados com refeições e bebidas.

EXCURSÕES

Os passageiros que desejam ir a terra durante o cruzeiro só podem fazê-lo participando numa das excursões da MSC Cruzeiros de modo a garantir os mesmos altos padrões de higiene e segurança em terra que a bordo. As excursões estarão incluídas na tarifa do cruzeiro de acordo com a experiência reservada (excepto na tarifa "Só Cruzeiro"). Os passageiros terão a possibilidade de reservar excursões adicionais da MSC Cruzeiros.

ENTRETENIMENTO E ACTIVIDADES

Actividades redesenhadas para grupos mais reduzidos serão introduzidas como eventos temáticos, jogos divertidos, actividade para crianças e famílias, espectáculos de talento, fitness, dança, desportos e muito mais. Uma grande variedade de actividades, incluindo espectáculos *, entretenimento e o Kids Club, estará disponível para reserva sem custos adicionais. Os passageiros podem navegar no programa digital a bordo usando os canais digitais MSC for Me (aplicação móvel, TV do camarote, ecrãs interactivos) e reservar as suas actividades favoritas por telefone ou pessoalmente nos balcões dedicados.

Como a capacidade do teatro será reduzida de modo a garantir um distanciamento social responsável, a programação de entretenimento será alargada para que todos os nossos convidados possam desfrutar de uma grande variedade de espectáculos galardoados.

ÁREAS EXTERIORES E PISCINAS

Todos os decks abertos estarão acessíveis e as piscinas, banheiras de hidromassagem e parques aquáticos estarão disponíveis numa ocupação reduzida que assegure o distanciamento social. As espreguiçadeiras estarão separadas por agrupamentos, serão higienizadas depois de cada utilização e uma limpeza mais profunda terá lugar todas as noites.

SERVIÇOS AO CLIENTE E TECNOLOGIAS INOVADORAS

Um novo Centro de Informações a bordo estará disponível por telefone e guichets remotos serão instalados no dia do embarque para atender às questões pessoais por forma a evitar filas no balcão de Serviço ao Cliente a bordo. Para além disso, os passageiros serão encorajados a utilizar os serviços digitais para encontrar informação, como o MSC for Me (aplicação móvel, TV do Camarote, ecrãs interactivos) e a ZOE, a Assistente de Cruzeiro Pessoal Virtual disponível em todos os camarotes. Pagamentos em cartão serão altamente recomendados.



CONNECT. ENJOY. JUST BE.



FAÇA O DOWNLOAD GRATUITO DA APLICAÇÃO MSC FOR ME

- Antes do cruzeiro, a MSC Cruzeiros convida todos os passageiros a efectuarem o download gratuito da aplicação MSC for Me, de modo a garantir uma experiência a bordo perfeita. Por intermédio de recursos empolgantes e fáceis de utilizar, os hóspedes poderão:
- Pesquisar todos os eventos, actividades e ofertas a bordo
 - Conversar com amigos e familiares através da aplicação enquanto estiver a bordo
 - Efectuar reservas em restaurantes da especialidade e serviços de spa
 - Receber notificações de informações importantes acerca do cruzeiro e da situação do COVID-19, se necessário

Efectue o download e utilize a aplicação MSC for Me de forma gratuita. Não é necessário um pacote de internet.

*Os espectáculos do Cirque du Soleil at Sea estarão provisoriamente interrompidos a bordo do MSC Grandiosa em Agosto e Setembro, devido a restrições de viagens que abrangem os artistas internacionais do Cirque du Soleil..